

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Оказание медицинских лабораторных услуг, кроме самой процедуры выполнения анализов, предполагает обработку и хранение персональных данных клиентов в автоматизированных информационных системах компании KDL. В соответствии с действующим законодательством (федеральный закон от 27.06.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»), компания KDL выполнила комплекс технических и организационных мероприятий для обеспечения безопасности обрабатываемых и хранимых персональных данных наших клиентов.

Лаборатория KDL является высокотехнологичной компанией, применяющей в своей работе передовые IT-технологии. Поэтому одна из приоритетных задач в работе компании - соблюдение действующего законодательства Российской Федерации в области информационной безопасности, а так же требований федерального закона от 27.06.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», основной целью которого является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

### 1. Общие положения:

**1.1.** Настоящая политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «КДЛ ДОМОДЕДОВО-ТЕСТ», его сотрудники и партнёры, имеющие доступ к обслуживанию сайта, могут получить о пользователе во время использования им сайта, сервисов, служб, программ и продуктов, находящихся на сайте ООО «КДЛ ДОМОДЕДОВО-ТЕСТ» (далее — Сервисы).

**1.2.** Фактическое использование пользователем сервисов означает безоговорочное согласие пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

### 2. Термины и понятия, используемые в Соглашении:

**2.1. Общество с ограниченной ответственностью «КДЛ ДОМОДЕДОВО-ТЕСТ»** – оператор персональных данных (далее – Оператор); юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ. Юридический адрес: 142001, область Московская, город Домодедово, мкр. Северный, шоссе Каширское, дом 7, офис 515;

**2.2. Пользователь** – дееспособное физическое лицо. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных даёт законный представитель субъекта персональных данных.

**2.3. Сайт** - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://kdldoma.ru/> и являющийся собственностью Оператора.

**2.4. Сервисы** – все услуги, доступные для использования на Сайте, в том числе, но не ограничиваясь: выезд специалистов на дом, обратный звонок.

**2.5. Персональная информация** – фамилия, имя, отчество, пол, возраст, дата рождения, телефон, электронная почта и другая информация, в том числе содержащая врачебную тайну,

которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно путём заполнения на Сайте при использовании Сервисов.

**2.6. Политика конфиденциальности** – документ со всеми дополнениями, изменениями, регулирующий отношения Оператора и Пользователя на протяжении всего периода предоставления и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта. Актуальная версия Политики всегда доступна на сайте по адресу: [www.kdldoma.ru](http://www.kdldoma.ru).

### **3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей:**

**3.1** Оператор собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов.

**3.2.** Персональную информацию Оператор использует в следующих целях:

- идентификация Пользователя в рамках предоставления платных медицинских услуг;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской поддержки;
- предоставления Пользователю Сервисов, доступных для использования на Сайте;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- связи с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;

**3.3.** Оператор, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль её актуальности. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную персональную информацию. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной персональной информации несёт Пользователь.

### **4. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам:**

**4.1.** В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

**4.2.** Оператор защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

**4.3.** Для защиты персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, Оператор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

**4.4.** Оператор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

**4.5.** При обработке персональных данных пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

## **5. Подтверждение согласия:**

**5.1.** Пользователь вправе отказаться от использования Сервисов, если какое-либо его условие Политики является для Пользователя неприемлемым.

**5.2.** Пользователь подтверждает, что его принятие Политики и согласие на подачу и обработку персональных данных (отметка чекбокса «Ознакомлен и согласен с условиями политики конфиденциальности») означает полное согласие Пользователя со всеми ее условиями без исключения, а также с подачей и обработкой персональных данных.

**5.3.** Указанное согласие Пользователя с условиями Политики, в том числе порядком обработки персональной информации, действует бессрочно.

## **6. Изменение Политики конфиденциальности:**

**6.1.** Оператор имеет право вносить изменения в Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.

**6.2.** Пользователь вправе отозвать своё согласие путём направления запроса Оператору в письменной форме по юридическому адресу оператора, указанному в п. 2.1 настоящей Политики. Оператор прекращает обработку Персональных данных Пользователя после получения запроса.

## **7. Обратная связь. Вопросы и предложения:**

**7.1.** Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики можно сообщать в Службу клиентской поддержки Оператора по электронной почте **info@kdl-test.ru**.